



Use Case

Cloud Infrastructure Entitlement Management (CIEM)

Come Alpha Manufacturing ha Risolto il Caos degli Accessi Cloud: Un Caso Reale di Trasformazione CIEM

29 - 06 - 2025

Un'analisi approfondita su come un'azienda manifatturiera leader ha trasformato la sua sicurezza cloud da un rischio critico a un vantaggio competitivo, grazie a una strategia CIEM (Cloud Infrastructure Entitlement Management).

Il Punto di Partenza

Alpha Manufacturing S.p.A., con 5.000 dipendenti tra Italia, Germania e Polonia, rappresenta la complessità del mondo digitale moderno con un'infrastruttura IT che combina AWS, Azure e data center tradizionali.

La Crisi

Un account di servizio con accesso completo all'ambiente AWS di produzione aveva la password esposta su GitHub da sei mesi, rivelando una perdita totale di controllo sugli accessi.

La Soluzione

Implementazione di una strategia CIEM che ha trasformato la gestione delle identità e dei permessi in un ambiente cloud complesso e dinamico.

"In quel momento ho capito che avevamo perso completamente il controllo. Non era più una questione di 'chi può fare cosa', ma di ammettere a noi stessi che non sapevamo più chi aveva accesso a cosa, perché lo aveva, e da quanto tempo. Eravamo ciechi." - Marco Rossi, CISO, Alpha Manufacturing



La Soluzione: Un Approccio Strategico al CIEM

"Gli strumenti IAM tradizionali sono come i controlli di sicurezza di un edificio: ti dicono chi ha le chiavi per entrare in una stanza. Il CIEM è come avere un sistema di telecamere e sensori di movimento all'interno di ogni stanza: ti dice chi è entrato, cosa ha fatto, per quanto tempo e se quel comportamento è normale." - Sara Bianchi, Security Architect, Alpha Manufacturing

Discovery Multi-Cloud

Mappatura in tempo reale di ogni singola identità e permesso nell'ambiente cloud.

Behavioral Analytics

Analisi del comportamento tramite machine learning per identificare pattern anomali.

Risk Scoring

Punteggio di rischio dinamico per ogni identità basato su contesto, tempo e comportamento.

Remediation Automatizzata

Workflow per correggere i rischi con processi di approvazione personalizzabili.

I Risultati: Numeri che Parlano da Soli

Metrica	Prima	Dopo	Miglioramento
Identità Over-Privileged	73%	12%	-84%
Account Orfani	156	0	-100%
Tempo Medio Rilevamento Anomalie	15 giorni	4 minuti	-99.98%
Alert Falsi Positivi	89%	15%	-83%
Punteggio di Compliance	34%	94%	+176%

Lessons Learned: Quello che Nessun Manuale Ti Dice

1 Il Fattore Umano è il 70% del Successo

La tecnologia è l'abilitatore, ma il vero cambiamento avviene nelle persone e nei processi.

2 Non Tutto è Automatizzabile

L'automazione è potente, ma il giudizio umano resta insostituibile per le decisioni complesse.

3 La Compliance è un Processo, non un Traguardo

Il CIEM ha trasformato la compliance da un evento annuale stressante a un processo continuo e integrato.

4 ROI vs Sicurezza è un Falso Dilemma

Il progetto si è ripagato in 14 mesi solo con i risparmi operativi, senza contare il valore di un incidente di sicurezza evitato.

Conclusioni: Perché Questa Storia Dovrebbe Interessarti

La storia di Alpha Manufacturing non è un'eccezione, ma un **modello replicabile**. Ogni azienda che opera in un ambiente multi-cloud sta, o starà presto, affrontando le stesse sfide.

"Il costo del non fare nulla è sempre superiore al costo dell'implementazione. La vera domanda non è 'se' affrontare questo problema, ma 'quando' verremo colpiti se non lo facciamo." - Marco Rossi, CISO, Alpha Manufacturing